

AVISO DE PRIVACIDAD
CASA AMIGOS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.

Responsable del tratamiento de sus datos: En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, la “Ley”) hacemos de su conocimiento que **CASA AMIGOS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.** (en lo sucesivo “CAM”), es una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio en Prolongación Nereo Rodríguez Barragán No. 1200, Edificio Santiago – Piso 3° A, Col. Barrio de Santiago, C.P. 78049, San Luis Potosí, S.L.P., y como responsable del tratamiento de sus datos personales, le informamos que la información de nuestros solicitantes, clientes, candidatos, empleados, asesores y/o proveedores; es tratada de forma confidencial, y será almacenada, resguardada, tratada y/o compartida la información recabada a través del sitio web www.sfcreditoexpress.mx, y cualquier otro sitio controlado por CAM (el “Sitio”, “Nuestro Sitio”).

Este Aviso de Privacidad (el “Aviso”) aplica a todos los servicios proporcionados por CAM (los “Servicios”) a través de su Sitio y sucursales. Al acceder al Sitio de CAM usted acepta este Aviso de Privacidad. Si usted no está de acuerdo con este Aviso de Privacidad, se le recomienda no utilizar los Servicios ni acceda al Sitio. Cada vez que utilice o acceda al Sitio, se aplicará la versión más reciente de este Aviso de Privacidad.

Tipo de datos que pueden recabarse: CAM podrá recolectar tres tipos de datos, a través de las fuentes establecidas en la ley y las que CAM utiliza:

Para el caso de futuros clientes y clientes.- “Información Personal” como: Nombre, domicilio, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, huella digital, firma, fotografía, estado civil, ocupación, profesión, actividad o giro del negocio al que se dedique, números telefónicos, correo electrónico, Información bancaria y fiscal (para efectos de capacidad de pago), Clave Única de Registro de Población, Registro Federal de Contribuyentes; así como, en su caso, el número de serie de su Firma Electrónica Avanzada. Asimismo, CAM está obligado a requerir de Usted datos que le permitan estimar la viabilidad de pago tales como régimen fiscal, ingresos mensuales, gastos mensuales, bienes inmuebles de su propiedad, tipo de cuenta bancaria, número, banco y sucursal, contratos de arrendamiento, contratos laborales o de prestación de servicios, documentación contable, tales como declaraciones y auditorías, carátula de estados de cuenta, ingresos totales, tipo de habitación, valor de la propiedad, referencias comerciales y bancarias y referencias de límite de crédito, valiéndose de dicha documentación, para llevar a cabo un análisis a partir de la información cuantitativa y cualitativa que permita establecer su solvencia crediticia y capacidad de pago.

Es importante que comprenda que, CAM podrá recabar de usted datos de cuentas bancarias y antecedentes crediticios, así como fuente primordial de ingresos, a fin de cumplir, además, con las disposiciones legales aplicables en materia de prevención y detección de actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer, ayudar o cooperar con cualquier tipo de delito de los previstos en los artículos 139 y 148 Bis del Código Penal Federal o que pudieran ubicarse en los supuestos del artículo 400 Bis del mismo ordenamiento legal.

Para el caso de nuestros aspirantes o empleados.- “Información Personal” como: Información profesional, actividad laboral, nombre completo, fecha de nacimiento, edad, lugar de nacimiento, dirección, teléfono, correo electrónico, ocupación, género, nivel académico, carrera universitaria, experiencia laboral o profesional, intereses, país, región o estado.

Para el caso de nuestros asesores o proveedores: “Información Corporativa” como: Acta Constitutiva, poderes, Actas de Asamblea, Registro Federal de Contribuyentes, Información Bancaria (Para efectos de pago), nombres, domicilio, correo electrónico, experiencia profesional y/o referencias de clientes o personales, en caso de que usted es una persona moral.

Además de la “Información Personal y Corporativa”, en cualquier caso, podremos solicitar **“Información Agregada”** (Frecuencia de visitas al Sitio, los términos de búsqueda introducidos, secciones del Sitio de acceso más frecuentes, tipo de navegador utilizado, etc.).

Utilizamos la “Información Personal” y la “Información Agregada” en un esfuerzo para mejorar su experiencia en el Sitio y para comunicarnos con usted acerca de la información que solicite.

También podemos utilizar esta información para ayudarnos a dirigir servicios u ofertas específicas para usted, para ayudar a desarrollar y mejorar nuestro Sitio, para mejorar nuestros Servicios y para adaptar nuestro Sitio a sus intereses.

Finalidades del tratamiento de sus datos personales: Los datos personales que CAM recabe, serán procesados a través de los sistemas de procesamiento de datos que CAM utiliza, tratándose de manera confidencial a través de los sistemas provistos para tales efectos, y serán usados con la finalidad de: a) operar y registrar los productos o servicios que haya contratado, b) informarle sobre cambios o nuevos servicios que estén relacionados a su contrato, y c) para proporcionarle publicidad de nuevos servicios que pueda requerir, y cumplir con cualquier obligación con usted.

Asimismo, a menos de que usted se oponga expresamente, sus datos serán tratados de manera confidencial con la finalidad de ofrecerle en cualquier momento o en un futuro, en su caso, información acerca de Servicios adicionales de CAM o de cualquiera de sus afiliadas, subsidiarias, controladoras, asociadas y/o comisionistas.

Transferencia de Datos Personales: CAM puede transferir sus datos personales a terceros nacionales o extranjeros que le provean de servicios necesarios para su debida operación, así como a sus afiliadas, subsidiarias, controladoras, asociadas, comisionistas o sociedades integrantes del mismo grupo al que pertenece CAM, a efecto de proveerle adecuadamente los servicios y/u ofrecerle productos adicionales. El consentimiento para transferir sus datos personales se entenderá otorgado, salvo que Usted manifieste su oposición con dicha transferencia.

Información Compartida: CAM no comparte, comercializa, o divulga su información con terceras personas, salvo en lo indicado en el presente Aviso de Privacidad. CAM puede utilizar su la información que usted proporciona, para hacerla llegar a través de nuestra plataforma y/o correo electrónico, actividades de promoción, cobranza, mercadotecnia o por motivo de referencias financieras, servicios de CAM, así como para poder compartirla en cualquier momento con sociedades relacionadas, filiales o subsidiarias de CAM.

CAM no podrá compartir su Información Personal con terceros proveedores de servicios, tales como instituciones bancarias con el fin realizar transferencias bancarias. Estos proveedores de servicios no están autorizados para retener, compartir, almacenar o utilizar su “Información Personal”, “Información Corporativa” o su “Información Agregada”, para ningún otro propósito que no sea relacionado con su contrato.

CAM no comercializa su “Información Personal” ni su “Información Agregada” con terceros no relacionados para fines de marketing.

Bajo las siguientes circunstancias, CAM podrá compartir o transferir su Información Personal y/o su “Información Agregada” a terceros no relacionados: (i) para cumplir con un requisito legal, procedimiento judicial, orden judicial o proceso legal relacionado con CAM, (ii) para investigar un posible delito, como fraude o robo de identidad, (iii) en relación con la venta, compra, fusión, reorganización, escisión, liquidación o disolución de CAM, (iv) cuando creamos que es necesario para proteger los derechos, propiedad o seguridad de CAM u otras personas, o (v) como lo obligue o permita la ley.

CAM puede compartir, vender o negociar con terceros, la “Información Agregada” la cual no será personal, tal y como ha quedado establecido, en tanto esta información no le identifique de forma individual.

Seguridad Relativa a su Información: CAM toma medidas de seguridad razonables para proteger su Información contra el acceso no autorizado, la alteración, divulgación o destrucción, y hace dichas medidas obligatorias a sus empleados y/o asesores. Lo anterior, incluye revisiones internas a los datos recolectados, procesados y almacenados,

así como medidas de seguridad físicas para protegerlos de accesos no autorizados a los sistemas de almacenamiento y a la Información Personal.

Ningún método de transmisión por Internet es 100% seguro. Por lo tanto, aunque nos esforzamos por proteger su información, no podemos garantizar su absoluta seguridad. En ningún caso CAM, sus sociedades controladoras, filiales y/o subsidiarias, o cualquiera de las partes involucradas en la prestación de los Servicios serán responsables, en modo alguno, por ningún daño incidental, consecuente, indirecto, especial o punitivo derivado de su acceso, uso o imposibilidad de uso de los Sitios y los Servicios, o en relación con cualquier falla, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, virus informático o falla del sistema (incluyendo la pérdida de beneficios, pérdida de negocio o datos, interrupción del negocio, y daños que resultado de la inexactitud de la información o inconvenientes retrase o provoque la pérdida de funcionamiento del Sitio).

Las limitaciones anteriores se aplican en el supuesto de que la responsabilidad se basa en un contrato, agravio, negligencia, estricta responsabilidad, o cualquier otra forma, aun cuando CAM, sus sociedades controladoras, filiales y/o subsidiarias, o cualquier otra parte haya sido advertida de la posibilidad de tales daños.

Integridad de sus Datos: CAM procesa su “Información Personal”, “Información Agregada” e “Información Corporativa”, únicamente para los fines para los que fue recopilada y de acuerdo con este Aviso de Privacidad.

Revisamos nuestras prácticas de recopilación, almacenamiento y procesamiento de datos para asegurar que sólo recogemos, almacenamos y procesamos la información necesaria para proporcionar o mejorar nuestros servicios.

Tomamos las medidas razonablemente necesarias para asegurar que la información personal que procesamos es precisa, completa y actual, pero dependemos de los titulares de la información, para actualizar o corregir la misma, cualquiera que sea, cuando sea necesario.

Enlaces o Hipervínculos a Otros Sitios Web: El Sitio puede contener enlaces o hipervínculos a sitios web operados por otras personas o empresas. Los sitios web pueden tener sus propios avisos de privacidad o no tenerlos en absoluto. CAM no tiene ninguna responsabilidad por estos sitios web, y nosotros ofrecemos los enlaces únicamente para la conveniencia de nuestros visitantes y/o clientes.

Transferencia del Negocio: En el caso de que CAM venda sustancialmente todos sus activos, o algunas de sus unidades de negocio sean adquiridas por otras personas o empresas, la “Información Personal”, la “Información Agregada” y/o La “Información Corporativa” lo más probable es que formen parte de algunos de los activos transferidos.

Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (Derechos ARCO): Usted o su representante legal debidamente acreditado, podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales. Asimismo, usted o su representante legal, podrán ejercer, cuando procedan, los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición bajo la Ley; y en caso de ser procedente, revocar su consentimiento en relación con el tratamiento de sus datos personales, mediante solicitud al Departamento de Datos Personales, mediante petición escrita al correo electrónico: mxoptout@security-finance.com. Es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de dichos derechos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho.

Dicha solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente: (i) el nombre del titular, domicilio y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; tales como copia de identificación oficial vigente, carta poder, etc.; (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; y (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Le informamos que Usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Datos ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que reciba respuesta de CAM, o a partir de que concluya el plazo de 20 días contados a partir de que CAM reciba su solicitud de ejercicio de derechos, y en caso de que CAM no le haya enviado respuesta por escrito a su domicilio o a su correo electrónico.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

También le informamos que al ejercer su derecho de acceso a la información, CAM podrá enviarle ya sea en copia simple, documento electrónico o por cualquier otro medio a elección de CAM, una copia de la información o datos que Usted haya proporcionado a CAM en forma previa.

Modificaciones al Aviso de Privacidad: Este Aviso de Privacidad podrá verse modificado cambiar en cualquier momento y sin previa notificación, pudiendo ser comunicado mediante la publicación de la versión actualizada y vigente de este Aviso en nuestro Sitio y sucursales. Tenga en cuenta que es su responsabilidad revisar el Aviso de Privacidad vigente de forma periódica y siempre antes de utilizar o contratar los Servicios de CAM.

El presente Aviso de Privacidad, es aplicable a personas físicas y morales, y puede consultarlo también en www.sfcreditoexpress.mx

La información proporcionada a CAM, NO es considerada como sensible, de conformidad con la Ley.

Última Actualización: 1º de enero de 2017.